

**OPERAZIONI STRAORDINARIE**

**STORNO DELL'ULTIMO ACQUISTO**

**NOTA BENE:** possibile solo per l'importo totale dell'ultima operazione effettuata in ordine di tempo

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Selezionare menu esercente (premere il tasto MENU e quindi ▼).
2	CREDITO/DEBITO MENU ESERCENTE	Premere il tasto <b>verde OK</b> per attivare il menu.
3	MENU ESERCENTE STORNO	Premere il tasto <b>verde OK</b> per attivare la funzione.
4	Euro 34,56 NUM OP 000003	Il POS visualizza i dati salienti dell'operazione da stornare. Premere il tasto <b>verde OK</b> .
5	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il POS si collega al centro per gestire l'annullo. Se l'esito è positivo, stampa uno scontrino con la dicitura TRANSAZIONE ESEGUITA.

**DLL PROFILI**

**NOTA BENE:** effettuare questa operazione solo su richiesta del Centro di Assistenza della Banca.

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Premere il tasto <b>8</b> .
2	DLL PROFILI Conferma: OK	Premere il tasto <b>verde OK</b> per attivare la funzione.
3	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il terminale si collega con il Centro per ricevere i nuovi parametri di configurazione. L'esito dell'operazione viene stampato sullo scontrino.

**RIALLINEAMENTO**

**NOTA BENE:** effettuare questa operazione solo su richiesta del Centro di Assistenza della Banca.

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Selezionare il menu esercente (premere il tasto MENU e quindi ▼).
2	CREDITO/DEBITO MENU ESERCENTE	Premere il tasto <b>verde OK</b> per attivare il menu.
3	MENU ESERCENTE RIALLINEAMENTO	Premere due volte il tasto ▲ e poi il tasto <b>verde OK</b> per attivare la funzione.
4	APERTURA CONTAB. Conferma: OK	Il terminale necessita di una transazione di apertura e la propone direttamente. Premere il tasto <b>verde OK</b> per collegarsi al Centro ed aprire una nuova sessione contabile.

**AVVERTENZE E RACCOMANDAZIONI**

**Accensione, spegnimento e ricarica**

I terminali Ingenico non sono dotati di tasto di accensione. Tutte le connessioni sono presenti sul retro del terminale o della base, sulla quale è presente un led che si accende quando essa è correttamente alimentata.

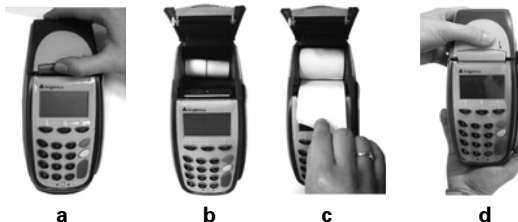
I terminali portatili, fuori dalla base, si spengono premendo il tasto **rosso STOP** oppure, automaticamente, dopo circa un minuto di inattività e si accendono tenendo premuto il tasto **verde OK** per almeno un secondo. Quando i terminali sono posti sulla base di ricarica, viene visualizzato sulla destra della prima riga del display il simbolo ⚡.

Per un corretto utilizzo ed una più lunga durata delle batterie dei terminali portatili, ricaricare sempre al massimo le batterie e attendere che esse siano completamente scariche prima di effettuare nuove ricariche. I terminali portatili presentano sulla prima riga del display il simbolo [||||] che segnala lo stato di carica delle batterie.

**Terminali radio (Ingenico 7700)**

Per verificare che il terminale sia correttamente connesso alla base premere due volte il tasto **00** nello stato di riposo. Viene eseguito il TEST LINK RADIO: se la base è scollegata o la distanza è eccessiva viene visualizzato il messaggio **PORTATA**. In questo caso collegare la base alla rete elettrica o avvicinarsi alla base. La presenza del collegamento radio è visualizzata sul display dal simbolo ⚡.

**SOSTITUZIONE DEL ROTOLINO**



Il meccanismo di caricamento della carta è estremamente semplice e per questo è denominato "easy-loading":

- Aprire il coperchio sollevando verso l'alto la leva posta dietro la fessura della carta
- Rimuovere il rotolino esaurito
- Inserire il nuovo rotolino lasciando fuoriuscire dal coperchio alcuni centimetri di carta
- Richiudere il coperchio assicurandosi che alcuni centimetri di carta siano rimasti presi tra il coperchio e il terminale
- Premere il tasto ↑ per verificare il corretto scorrimento della carta



**TERMINALI POS  
INGENICO**

**GUIDA RAPIDA**



Il presente manuale si riferisce all'applicazione di pagamento IngeBank ed è adatto ai terminali Ingenico:

- Ingenico 5100: terminale da tavolo con PinPad integrata
- Ingenico 5300: terminale da tavolo con PinPad separata
- Ingenico 7300: terminale portatile off-line
- Ingenico 7700: terminale portatile con collegamento radio

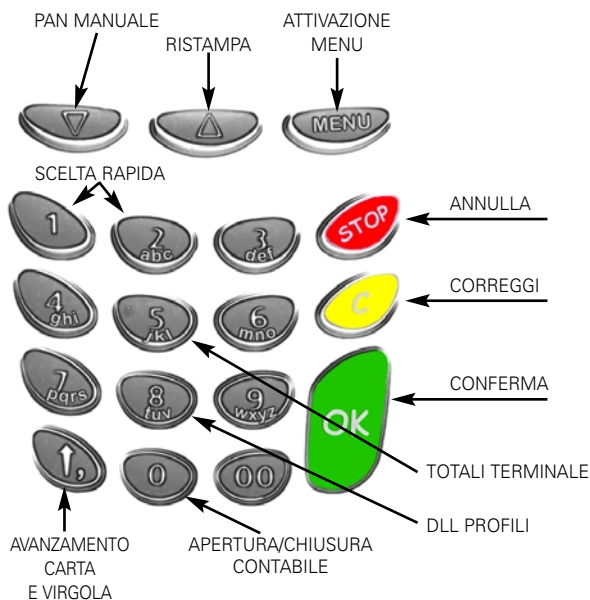
Per un corretto utilizzo dei terminali Ingenico si prega di fare riferimento al relativo manuale d'uso. Per qualsiasi problema telefonare al Servizio Assistenza Clienti indicato dalla Vostra Banca.

## ATTIVAZIONE FUNZIONI

Le funzioni del terminale si attivano nello stato di riposo, quando viene visualizzato il messaggio **TERMINALE PRONTO**, operando in uno dei seguenti modi:

- premendo un tasto della tastiera
- strisciando una carta nel lettore magnetico (la banda magnetica deve essere rivolta verso l'interno del terminale)

I tasti attivi nello stato di riposo sono evidenziati sul disegno della tastiera.



Premendo il tasto MENU è possibile selezionare altre operazioni che sono raggruppate in menu di funzioni. La selezione delle operazioni avviene premendo i tasti ▲ e ▼ e quindi confermando la scelta con il tasto **verde OK**.

La struttura dei menu è la seguente:

### CREDITO/DEBITO MENU CASSIERE

Apertura/Chiusura Contabile  
Totali Banca  
Totali Terminale  
DLL profili

### CREDITO/DEBITO MENU ESERCENTE

Storno  
(Gestione mance)  
Stampa dati terminale  
(Remote banking)  
Scontrino automatico  
(Modo inserimento Euro)  
Chiamata Entrante  
Riallineamento  
Cambio password  
Telegestione

## OPERAZIONI ORDINARIE

**Attenzione: il terminale funziona solo dopo aver effettuato l'operazione di apertura contabile.**

### APERTURA/CHIUSURA CONTABILE

*Il terminale riconosce lo stato in cui si trova e propone automaticamente la funzione di apertura o chiusura come prima operazione del menu cassiere.*

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Premere il tasto <b>0</b> .
2.1	APERTURA CONTAB. Conferma: OK	Premere il tasto <b>verde OK</b> per eseguire l'apertura.
2.2	CHIUSURA CONTAB. Conferma: OK	Premere il tasto <b>verde OK</b> per eseguire la chiusura.

### ACQUISTO CON CARTA BANCOMAT

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Strisciare la carta di pagamento.
2	PAGOBANCOMAT Euro .....	Inserire l'importo della transazione e premere il tasto <b>verde OK</b> . Avere cura nel digitare la cifra in Euro comprensiva di centesimi, eventualmente utilizzando il tasto "00".
3	Euro: 25,00 PIN [** ]	Passare il terminale al cliente per la digitazione del Codice Segreto-PIN. Il POS visualizza un * per ogni cifra inserita.
4	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il POS inoltra la richiesta di autorizzazione al Centro. La stampa dello scontrino con il messaggio TRANSAZIONE ESEGUITA significa che l'acquisto ha avuto esito positivo.

### ACQUISTO CON CARTA DI CREDITO

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Strisciare la carta di pagamento.
2	CARTA DI CREDITO Euro .....	Inserire l'importo della transazione e premere il tasto <b>verde OK</b> . Avere cura nel digitare la cifra in Euro comprensiva di centesimi, eventualmente utilizzando il tasto "00".
3.1	Euro: 25,00 Conferma: OK	Premere il tasto <b>verde OK</b> per confermare l'importo.
3.2	Euro: 25,00 PIN+OK _	Per alcune carte di pagamento il POS può richiedere il PIN del cliente: farlo inserire confermandolo con il tasto <b>verde OK</b> .
4	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il terminale inoltra la richiesta di autorizzazione al Centro e stampa lo scontrino con l'indicazione di TRANSAZIONE ESEGUITA. Se non ha inserito il PIN, <b>IL CLIENTE DEVE FIRMARE LO SCONTRINO</b> .

**ATTENZIONE: verificare sempre la congruità dei dati e la completezza degli scontrini. Controllare l'esattezza dell'importo inserito e la valuta. La copia degli scontrini delle operazioni finanziarie deve essere conservata per i tempi stabiliti dalla propria Banca.**

### ACQUISTO CON CARTA SMAGNETIZZATA

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	In caso di carta di credito smagnetizzata, si può inserire il codice carta (PAN) e la data di scadenza premendo il tasto ▼.
---	--------------------------------------	---

### ACQUISTO CARTA BANCOMAT/CREDITO

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Strisciare la carta di pagamento.
2	1: PAGOBANCOMAT 2: CARTA DI CREDITO	Se la carta del Cliente è sia Bancomat che Carta di Credito, deve essere selezionato il Circuito di autorizzazione premendo <b>1</b> per <b>PAGOBANCOMAT</b> o <b>2</b> per <b>CREDITO</b> .

**SCELTA RAPIDA:** se una carta è abilitata a più circuiti, si può preselezionare il mezzo di pagamento digitando il tasto 1 o 2 prima della lettura della carta.

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Premere il tasto <b>1</b> o <b>2</b> .
2.1	PASSARE CARTA BANCOMAT	Con il tasto <b>1</b> si seleziona preventivamente il Circuito di pagamento PagoBancomat.
2.2	PASSARE CARTA DI CREDITO	Se si preme il tasto <b>2</b> si seleziona preventivamente il Circuito della Carta di Credito.

### RISTAMPA DELLO SCONTRINO

1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Premendo il tasto ▲ si ottiene la stampa dell'ultimo scontrino emesso dal POS.
---	--------------------------------------	--

### TOTALI

*Il POS gestisce due diverse totalizzazioni (menu CASSIERE)*

<b>TOTALI TERMINALE</b> sono i totali giornalieri, memorizzati localmente dal terminale. La stampa di questi totali non prevede la connessione al Centro.		
1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Premere il tasto <b>5</b> per visualizzare il totale terminale.
2	TOTALI TERMINALE Euro 2.345,67	Premere il tasto <b>verde OK</b> per la stampa dei dettagli.
<b>TOTALI BANCA</b> sono i totali memorizzati al Centro a partire dall'ultima operazione di apertura contabile.		
1	TERMINALE PRONTO 01/07/2003 12:34	Selezionare il menu cassiere (premere MENU).
2	CREDITO/DEBITO MENU CASSIERE	Premere il tasto <b>verde OK</b> per attivare il menu.
3	MENU CASSIERE TOTALI BANCA	Premere ▼ più volte fino alla visualizzazione della funzione prescelta. Premere il tasto <b>verde OK</b> per attivare la funzione che prevede la connessione con la Banca.