

OPERAZIONI DI SERVIZIO


STORNO DELL'ULTIMO ACQUISTO		
E' una funzione del MENU GESTORE. Lo storno è possibile solo per l'importo totale dell'ultima operazione effettuata .		
1	MENU GESTORE STORNO TRANSAZ.	Posizionarsi nel MENU GESTORE (inserendo la password 4378 se richiesta) , premere il tasto verde OK ; alla visualizzazione degli estremi della transazione premere ancora OK per confermare l'operazione.
2	INSERIRE CARTA CHIP o PASSARE CARTA MAGNETICA	A seconda del tipo di carta, il terminale può richiedere di passarla o di inserirla nel lettore o di digitare il PAN nel caso di Acquisto con inserimento manuale. in questo caso premere il tasto verde OK .
3	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il POS si collega al centro per gestire lo STORNO. Se l'esito è positivo, stampa uno scontrino con la dicitura TRANSAZIONE ESEGUITA .

DLL MANUALE		
E' una funzione del MENU CASSIERE. Da effettuare solo su richiesta dal Centro di Assistenza. La sua durata varia in base alla quantità dei dati da caricare.		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	Premere il tasto "F1" e verde OK
2	1- DLL MANUALE	Premere il tasto "1" per attivare la funzione.
3	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il terminale si collega al Centro per ricevere i nuovi parametri di configurazione. L'esito dell'operazione è stampato sullo scontrino.



CHIUSURA CONTABILE		
E' una funzione del menu CASSIERE. Permette di effettuare la chiusura contabile con il gestore terminali. Avviene online. Questa operazione azzerata i TOTALI HOST e i TOTALI LOCALI. Non vengono azzerati i TOTALI GIORNALIERI.		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	Premere il tasto "F1" e verde OK
2	MENU CASSIERE 0 - CHIUSURA	Premere il tasto verde OK per confermare l'operazione di chiusura.
3	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il terminale stampa lo scontrino con esito TRANSAZIONE ESEGUITA riportando anche i Totali Generali .

TOTALI		
Sono funzioni del MENU CASSIERE . Il POS gestisce tre diverse totalizzazioni:		
TOTALI LOCALI sono i totali, memorizzati localmente dal terminale a partire dall'ultima operazione di chiusura contabile. L'operazione viene eseguita off-line.		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	Premere il tasto "F1" e verde OK Premere poi il tasto "3".
2	TOT. TRANSAZIONI Euro 1.936,27	Premere il tasto verde OK per la stampa dei dettagli.
TOTALI HOST sono i totali memorizzati dal Centro a partire dall'ultima operazione di chiusura contabile. Tale operazione richiede il collegamento on-line. Nel caso in cui sullo scontrino compaia la dicitura TOTALI DISALLINEATI chiamare il Servizio Assistenza.		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	Premere il tasto "F1" e verde OK Premere poi il tasto "2".
2	RICHIESTA TOTALI ATTENDERE PREGO	Il POS si collega con l'Host per richiedere i Totali e poi stampa lo scontrino dei Totali ricevuti.
TOTALI GIORNALIERI sono i totali giornalieri, memorizzati localmente dal terminale. L'operazione viene eseguita off-line. La funzione è disponibile solo per alcune personalizzazioni.		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	Premere il tasto "F1" e verde OK Premere poi il tasto "4".
2	TOT. GIORNALIERO Euro 1.936,27	Premere il tasto verde OK per la stampa dei dettagli.

SOSTITUZIONE DEL ROTOLINO

- 1 - aprire il coperchio sollevando verso l'alto la leva posta dietro la fessura della carta e rimuovere il rotolino esaurito
- 2 - inserire il nuovo rotolino (CARTA TERMICA) lasciando fuoriuscire dal coperchio alcuni centimetri di carta
- 3 - richiudere il coperchio assicurandosi che alcuni centimetri di carta siano rimasti presi tra il coperchio e il terminale
- 4- premere il tasto  per verificarne il corretto scorrimento.

ICONE A DISPLAY (SECONDO LE VERSIONI)

 : Connessione in corso  Alimentazione
Eth : Presenza rete Ethernet

GPRS : Presenza rete GSM/GPRS
 Segn. Radio Bluetooth o segnale GSM

Terminali Serie EFT930S



Guida Rapida Applicazione Microcircuito EMV

Revisione EFT930S-GR-MC01-V02

Posizione dei lettori carte Microchips/Banda Magnetica:

Il lettore Banda Magnetica è posto nella fessura laterale
 Il lettore Microchip è posto sulla parte anteriore

Per qualsiasi problema telefonare al **NUMERO VERDE**
Servizio Assistenza Esercenti



ATTIVAZIONE FUNZIONI


I tasti abilitati nello stato attivo sono evidenziati sulla foto della tastiera sotto riportata.



I tasti funzione e di navigazione per la selezione delle opzioni del Menu

i tasti
ANNULLA
CANCELLA
CONFERMA
(dall'alto in basso)

- Premendo il tasto **F1** è possibile selezionare la lista dei MENU.
- Per entrare nel menu **GESTORE** digitare la password **4378**.

- La selezione delle operazioni avviene premendo il tasto  verso l'alto o verso il basso e quindi confermando l'operazione con il tasto **verde OK**.

- La struttura dei menù è la seguente:

APPLICAZIONE EMV
MENU' CASSIERE

- CHIUSURA CONTABILE
- DLL MANUALE
- TOTALI HOST
- TOTALI LOCALI
- TOTALI GIORNALIERI
- RISTAMPA SCONTRINO
- PAN MANUALE
- ONLINE FORZATO

APPLICAZIONE EMV
MENU' GESTORE

- STORNO TRANSAZIONE
- RIALLINEAMENTO
- RITARDO RISTAMPA
- STAMPA DATI TERMINALE
- SCARICO LOG
- DLL RIPRISTINO DATI

I terminali della serie **EFT930S** sono terminali fissi da tavolo, sono provvisti di un cavo flessibile che termina in un adattatore denominato Magic Box. A seconda delle versioni può essere di due diversi tipi :
TIPO1: CONNESSIONE TELEFONICA
TIPO2 : CONNESSIONE ETHERNET

TIPO 1
Cavo Tel



TIPO 2
Cavo Ethernet



OPERAZIONI DI PAGAMENTO ORDINARIE

ACQUISTO CON CARTA A MICROCIRCUITO		
Attivabile mediante l'inserimento della carta nel lettore Microchip con il chip rivolto verso l'alto.		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	Inserire la carta nel lettore Microchip fino al termine della transazione
2	Pagobancomat Maestro Visa	Se la carta del Cliente è multifunzione, viene presentata la lista dei circuiti abilitati al pagamento. Selezionare quello desiderato e confermare con verde OK .
3	ACQUISTO IMPORTO (EUR) 0,00	Inserire l'importo della transazione e premere il tasto verde OK . Avere cura nel digitare la cifra in Euro comprensiva di centesimi
4	IMPORTO (EUR) 25,00 CONFERMI IMPORTO	Premere il tasto verde OK .
5	IMPORTO EUR 25,00 INSERIRE PIN	Per alcune carte il POS può richiedere la digitazione del PIN da parte del Cliente. Per conferma premere il tasto verde OK .
6	TRANSAZIONE ESEGUITA	La stampa dello scontrino con il messaggio TRANSAZIONE ESEGUITA significa che l'acquisto ha avuto esito positivo. Far firmare al Cliente lo scontrino emesso nel caso in cui è richiesta la firma. Estrarre la carta dal lettore chip.

ACQUISTO CON CARTA DI CREDITO A BANDA MAGNETICA		
Attivabile mediante il passaggio della carta nel lettore a banda magnetica.		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	Strisciare la carta di pagamento.
2	0: PAGOBANCOMAT 1: CARTA CREDITO	Se la carta del Cliente è multifunzione, e' richiesta la selezione del circuito; premere : 0 per PAGOBANCOMAT 1 per CARTA DI CREDITO
3	ACQUISTO IMPORTO (EUR) 0,00	Inserire l'importo della transazione e premere il tasto verde OK . Avere cura nel digitare la cifra in Euro comprensiva di centesimi
4	IMPORTO (EUR) 25,00 CONFERMI IMPORTO	Premere il tasto verde OK .

5	IMPORTO EUR: 25,00 INSERIRE PIN	Per alcune carte il POS può richiedere la digitazione del PIN da parte del Cliente. Per conferma premere il tasto verde OK.
6	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il terminale stampa lo scontrino con TRANSAZIONE ESEGUITA . Se non è stato inserito il PIN IL CLIENTE DEVE FIRMARE IL PRIMO SCONTRINO, IL SECONDO VA CONSEGNATO AL CLIENTE

ACQUISTO PAGOBANCOMAT CON CARTA A BANDA MAGNETICA		
Attivabile mediante il passaggio della carta nel lettore a banda magnetica.		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	Strisciare la carta di pagamento
2	0: PAGOBANCOMAT 1: CARTA CREDITO	Se la carta del Cliente è multifunzione, e' richiesta la selezione del circuito; premere : 0 per PAGOBANCOMAT 1 per CARTA DI CREDITO
3	ACQUISTO IMPORTO (EUR) 0,00	Inserire l'importo della transazione e premere il tasto verde OK . Avere cura di digitare la cifra in Euro comprensiva dei centesimi
4	IMPORTO EUR: 25,00 INSERIRE PIN	Passare il terminale al cliente per la digitazione del PIN. Il POS visualizza un * per ogni cifra inserita e premere il tasto verde OK .
5	TRANSAZIONE ESEGUITA	Il POS inoltra la richiesta di autorizzazione al Centro. La stampa dello scontrino con il messaggio TRANSAZIONE ESEGUITA significa che l'acquisto ha avuto esito positivo.

ACQUISTO CON INSERIMENTO PAN MANUALE		
1	21/05/2005 12:15 ATTESA CARTA	In caso di Carta smagnetizzata, si può inserire il numero carta (PAN), la data di scadenza e l'importo. La funzione si attiva Premere il tasto "F1" e verde OK . Digitare poi il tasto "6"

Per tutti i pagamenti la **PRIMA** copia dello scontrino va trattenuta dall'esercente, mentre la **SECONDA** copia (con la scritta **RISTAMPA SCONTRINO**) va consegnata al Cliente.